

**กำหนดร่างขอบเขตงาน (TOR) และกำหนดราคากลางสำหรับการประกวดราคาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)**

.....

เรื่องการกำหนดคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และราคากลาง การกำหนดราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการจัดสรร ให้ใช้เกณฑ์ราคากลางและคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๖๑ ณ วันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นเกณฑ์ในการพิจารณา และที่ประชุมได้กำหนดคุณลักษณะพื้นฐานครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และราคากลางดังนี้

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์สำนักงาน (จอภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว) ราคาเครื่องละ ๑๖,๐๐๐ บาท จำนวน ๒๘ เครื่อง

๑.๑ ความต้องการทั่วไป

๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จัดซื้อต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐานอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน ดังนี้

- ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๐ Series หรือ มอก. ๙๐๐๐

ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน

- ได้รับมาตรฐานการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไม่น้อยกว่า FCC ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน
- ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยไม่น้อยกว่า UL หรือ TUL หรือ EN ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน
- ได้รับมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบโดยรวมไม่น้อยกว่า CE หรือ CSA หรือ IEC หรือ NEMCO ผู้เสนอ

ราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน

๑.๑.๒ ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

๑.๑.๓ เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงคัดค้านให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงคัดค้านต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

๑.๑.๔ ผู้รับจ้างจัดส่งมอบให้พิจารณาตรวจรับ ณ สถานที่ ที่คณะกรรมการกำหนด

๑.๒ ความต้องการทางด้านบริการหลังการขาย

๑.๒.๑ การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ปี ในลักษณะ On-Site Support

๑.๓ ความต้องการทางด้านเทคนิค

๑.๓.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (๒ core) มีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๓.๕ GHz หรือดีกว่า จำนวน ๑ หน่วย

๑.๓.๒ มีหน่วยความจำแคชแบบ Cache Memory ไม่น้อยกว่า ๓ MB หรือดีกว่า

๑.๓.๓ มีส่วนควบคุมการแสดงผลที่มีหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๕๑๒ MB

๑.๓.๔ มี BIOS เป็นชนิด Flash BIOS และเป็นยี่ห้อเดียวกับตัวเครื่อง

๑.๓.๕ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๔ GB

๑.๓.๖ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ชนิด SATA หรือ ดีกว่าขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑๒๐ GB จำนวน ๑ หน่วย

๑.๓.๗ มี DVD-RW หรือดีกว่า ติดตั้งแบบภายในตัวเครื่อง จำนวน ๑ หน่วย

๑.๓.๘ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๑.๓.๙ มีช่องเชื่อมต่ออุปกรณ์ภายนอกโดยประกอบด้วย Port USB แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง
๑.๓.๑๐ มีจอภาพแบบ LCD หรือดีกว่า มี Contrast Ratio ไม่น้อยกว่า ๖๐๐ : ๑ และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๙ นิ้ว
จำนวน ๑ หน่วย

๑.๓.๑๑ มีกล้อง Webcam ที่มีความละเอียดระดับ HD หรือดีกว่า

๑.๓.๑๒ สามารถเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบไร้สาย Wireless LAN ที่รองรับมาตรฐาน IEEE ๘๐๒.๑๑ b/g/n

๑.๓.๑๓ มีระบบเสียงแบบ Stereo และลำโพงภายในตัวพร้อมช่องต่อไมโครโฟนและลำโพง

๑.๓.๑๔ อุปกรณ์แป้นพิมพ์ (Keyboard) อุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง (Mouse) และตัวเครื่องต้องเป็นยี่ห้อเดียวกัน

๑.๔ ความต้องการด้านอื่น ๆ

๑.๔.๑ มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วนด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

๒. เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับสำนักงาน ราคาเครื่องละ ๑๖,๐๐๐ บาท จำนวน ๒ เครื่อง

๒.๑ ความต้องการทั่วไป

๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จัดซื้อต้องผลิตขึ้นตามมาตรฐานอุตสาหกรรมด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบัน ดังนี้
- ผลิตจากโรงงานที่ได้รับการรับรองระบบคุณภาพตามมาตรฐาน ISO ๙๐๐๐ Series หรือ มอก. ๙๐๐๐
ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน

- ได้รับมาตรฐานการแผ่กระจายคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไม่น้อยกว่า FCC ผู้เสนอราคาจะต้องแนบเอกสารยืนยัน

- ได้รับมาตรฐานความปลอดภัยไม่น้อยกว่า UL หรือ TUL หรือ EN ผู้เสนอราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน

- ได้รับมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบโดยรวมไม่น้อยกว่า CE หรือ CSA หรือ IEC หรือ NEMCO ผู้เสนอ

ราคาต้องแนบเอกสารยืนยัน

๒.๑.๒ ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

๒.๑.๓ เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

๒.๑.๔ ผู้รับจ้างจัดส่งมอบให้พิจารณาตรวจรับ ณ สถานที่ ที่คณะกรรมการกำหนด

๒.๒ ความต้องการทางด้านบริการหลังการขาย

๒.๒.๑ การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ปี ในลักษณะ On-Site Support

๒.๓ ความต้องการทางด้านเทคนิค

๒.๓.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๒ แกนหลัก (๒ core) จำนวน ๑ หน่วย โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

๑) ในกรณีที่หน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า ๒ MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๕ GHz และมีหน่วยประมวลผลด้านกราฟิก (Graphics Processing Unit) ไม่น้อยกว่า ๖ แกน หรือ

๒) ในกรณีที่หน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า ๓ MB ต้องมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า ๒.๔ GHz

๒.๓.๒ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๔ GB

๒.๓.๓ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Drive) ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB หรือชนิด Solid State Drive ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑๒๐ GB จำนวน ๑ หน่วย

๒.๓.๔ มีจอภาพที่รองรับความละเอียดไม่น้อยกว่า ๑,๓๖๖ x ๗๖๘ Pixel และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒ นิ้ว

๒.๓.๕ มี DVD-RW หรือดีกว่า แบบติดตั้งภายใน (Internal) หรือภายนอก (External) จำนวน ๑ หน่วย

๒.๓.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๒.๓.๗ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า ไม่น้อยกว่า ๓ ช่อง

๒.๓.๘ มีช่องเชื่อมต่อแบบ HDMI หรือ VGA จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๒.๓.๙ สามารถใช้งานได้ไม่น้อยกว่า Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑ ๑b, g, n, ac) และ Bluetooth

๒.๔ ความต้องการด้านอื่น ๆ

มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

๓. ชุดโปรแกรมระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก แบบสิทธิการใช้งาน

ประเภทติดตั้งมาจาก โรงงาน (OEM) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ราคา ๓,๘๐๐ บาทต่อชุด จำนวน ๓๐ ชุด

๔. เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ ชนิด Network แบบที่ ๒ (๓๓หน้าต่อนาที) ราคา

เครื่องละ ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๕ เครื่อง

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

๔.๑.๑ ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิต ในประเทศไทย

๔.๑.๒ เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

๔.๒ ความต้องการทางด้านการบริการหลังการขาย

๔.๒.๑ การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ปี ในลักษณะ On-Site Support

๔.๓ ความต้องการทางด้านเทคนิค

๔.๓.๑ เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ หรือชนิด LED ขาวดำ

๔.๓.๒ มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ x ๑,๒๐๐ dpi

๔.๓.๓ มีความเร็วในการพิมพ์ร่างไม่น้อยกว่า ๓๓ หน้าต่อนาที (ppm)

๔.๓.๔ สามารถพิมพ์เอกสารกลับหน้าอัตโนมัติได้

๔.๓.๕ มีหน่วยความจำ (Memory) ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒๘ MB

๔.๓.๖ มีช่องต่อ (Interface) แบบ Parallel หรือ USB ๒.๐ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๔.๓.๗ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง หรือสามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ได้

๔.๓.๘ สามารถใช้ได้กับกระดาษ A๔, Letter, Legal และ Custom โดยมีถาดใส่กระดาษได้ ไม่น้อยกว่า

๒๕๐ แผ่น

๔.๓.๙ มีตลับหมึกพร้อมใช้งาน จำนวน ๑ ชุด

๔.๓.๑๐ มี Software Driver ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๔ ความต้องการด้านอื่น ๆ

๔.๔.๑ มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

๕. สแกนเนอร์ สำหรับงานเก็บเอกสารระดับศูนย์บริการ แบบที่ ๑ ราคาเครื่องละ ๑๘,๐๐๐ บาท จำนวน ๑ เครื่อง

๕.๑ ความต้องการทั่วไป

๕.๑.๑ ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

๕.๑.๒ เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

๕.๒ ความต้องการทางด้านบริการหลังการขาย

๕.๒.๑ การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ปี ในลักษณะ On-Site Support

๕.๓ ความต้องการทางด้านเทคนิค

๕.๓.๑ เป็นสแกนเนอร์ชนิดป้อนกระดาษขนาด A๔ อัตโนมัติ (Auto Document Feeder) ได้ไม่น้อยกว่า ๕๐ แผ่น

๕.๓.๒ สามารถสแกนเอกสารได้ ๒ หน้าแบบอัตโนมัติ

๕.๓.๓ มีความละเอียดในการสแกนสูงสุด ไม่น้อยกว่า ๖๐๐ x ๖๐๐ dpi

๕.๓.๔ มีความเร็วในการสแกนกระดาษขนาด A๔ ได้ไม่น้อยกว่า ๒๐ ppm

๕.๓.๕ สามารถสแกนเอกสารได้ไม่น้อยกว่ากระดาษขนาด A๔

๕.๓.๖ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๕.๓.๗ มี Software Driver ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔ ความต้องการด้านอื่น ๆ

๕.๔.๑ มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษาบนตัวเครื่อง

๖. เครื่องพิมพ์ Multifunction แบบฉีดหมึก (Inkjet) ราคา ๗,๗๐๐ บาท จำนวน ๑ เครื่อง

๖.๑ ความต้องการทั่วไป

๖.๑.๑ ต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายจากบริษัทผู้ผลิต หรือบริษัทสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย

๖.๑.๒ เอกสารประกอบการเสนอราคา ผู้เสนอราคาต้องบอกรายการครุภัณฑ์ยี่ห้อ-รุ่น ที่เสนอของผู้เสนอราคา โดยระบุเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกให้ถูกต้องในเอกสารอ้างอิงแค็ตตาล็อกต้องขีดเส้นใต้ระบุหมายเลขอ้างอิงให้ชัดเจน ทั้งนี้ คณะกรรมการขอสงวนสิทธิ์อาจไม่พิจารณาผู้เสนอราคาที่จัดทำเอกสารเปรียบเทียบดังกล่าวไม่สมบูรณ์

๖.๒ ความต้องการทางด้านบริการหลังการขาย

๖.๒.๑ การรับประกัน (Warranty) ทุกชิ้นส่วนอุปกรณ์อย่างน้อย ๑ ปี ในลักษณะ On-Site Support

๖.๓ ความต้องการทางด้านเทคนิค

๖.๓.๑ เป็นอุปกรณ์ที่มีความสามารถเป็น Printer, Copier, Scanner และ FAX ภายในเครื่องเดียวกัน

- ๖.๓.๒ ใช้เทคโนโลยีแบบพ่นหมึก (Inkjet)
- ๖.๓.๓ มีความละเอียดในการพิมพ์ไม่น้อยกว่า ๔,๘๐๐ x ๑,๒๐๐ dpi หรือ ๑,๒๐๐ x ๔,๘๐๐ dpi
- ๖.๓.๔ มีความเร็วในการพิมพ์ร่างขาวดำไม่น้อยกว่า ๓๔ หน้าต่อนาที (ppm) หรือ ๑๕ ภาพต่อนาที (ipm)
- ๖.๓.๕ มีความเร็วในการพิมพ์ร่างสีไม่น้อยกว่า ๒๗ หน้าต่อนาที (ppm) หรือ ๑๐ ภาพต่อนาที (ipm)
- ๖.๓.๖ สามารถสแกนเอกสาร ขนาด A๔ (ขาวดำ-สี) ได้
- ๖.๓.๗ มีความละเอียดในการสแกนสูงสุดไม่น้อยกว่า ๑,๒๐๐ x ๒,๔๐๐ dpi
- ๖.๓.๘ มีถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (Auto Document Feed)
- ๖.๓.๙ สามารถถ่ายเอกสารสำเนาได้ทั้งสีและขาวดำ
- ๖.๓.๑๐ สามารถทำสำเนาได้สูงสุดไม่น้อยกว่า ๙๙ สำเนา
- ๖.๓.๑๑ สามารถย่อและขยายได้ ๒๕ ถึง ๔๐๐ เปอร์เซ็นต์
- ๖.๓.๑๒ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง
- ๖.๓.๑๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่าจำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง สามารถใช้งานผ่านเครือข่ายไร้สาย (Wi-Fi) ได้
- ๖.๓.๑๔ สามารถใช้ได้กับกระดาษ A๔, Letter, Legal และ Custom โดยมีขนาดใส่กระดาษได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ แผ่น
- ๖.๓.๑๕ มีตลับหมึกพร้อมใช้งาน จำนวน ๑ ชุด
- ๖.๓.๑๖ มี Software Driver ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๔ ความต้องการด้านอื่น ๆ

- ๕.๔.๑ มีชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถโทรเข้ารับคำปรึกษาเร่งด่วน ด้านเทคนิคหรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมติดสติ๊กเกอร์ชื่อบริษัทและเบอร์โทรศัพท์ของเจ้าหน้าที่รับคำปรึกษามบนตัวเครื่อง
