

ตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 75 ราย

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรปราการ

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย \bar{x}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
1. การอำนวยความสะดวกเป็นไปด้วยความรวดเร็ว	4.81	0.42	มากที่สุด
2. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม	4.80	0.43	มากที่สุด
3. ความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาท	4.85	0.35	มากที่สุด
4. ความเอาใจใส่กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการ	4.82	0.37	มากที่สุด
5. การติดต่อประสานงานระหว่างสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสมุทรปราการกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	4.78	0.40	มากที่สุด
รวม	4.82	0.39	มากที่สุด
ด้านคุณภาพให้บริการ			
6. ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ	4.82	0.41	มากที่สุด
7. ได้รับการบริการที่ดีมีความประทับใจ	4.81	0.42	มากที่สุด
8. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คำนึงประโยชน์	4.76	0.45	มากที่สุด
9. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน	4.77	0.41	มากที่สุด
10. เจ้าหน้าที่อธิบาย ชี้แจงขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจน เข้าใจง่าย	4.80	0.40	มากที่สุด
11. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ การสื่อสาร ถ่ายทอด ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.78	0.40	มากที่สุด
รวม		0.42	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
12. มีเก้าอี้ อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาขอรับบริการอย่างเพียงพอ	4.69	0.46	มากที่สุด
13. สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย	4.84	0.40	มากที่สุด
14. มีป้ายประชาสัมพันธ์การติดต่อสอบถามชัดเจน	4.78	0.44	มากที่สุด
15. มีการปิดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ	4.17	0.57	มาก
16. มีเทคโนโลยีและอุปกรณ์ในการให้บริการที่ทันสมัย	4.82	0.37	มากที่สุด
17. มีระเบียบ หลักเกณฑ์ข้อบังคับต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในการให้บริการ	4.65	0.52	มากที่สุด
รวม	4.66	0.50	มากที่สุด

เกณฑ์ความพึงพอใจ

4.21 - 5.00 = มากที่สุด

3.41 - 4.20 = มาก

2.61 - 3.40 = ปานกลาง

1.81 - 2.60 = น้อย

1.00 - 1.80 = น้อยที่สุด

อภิปรายผล : ผลการสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 จำนวน 75 ราย พบว่า ผู้รับบริการ มีระดับความพึงพอใจด้านบุคลากรที่ให้บริการมากที่สุด (\bar{X} = 4.82, S.D = 0.39) รองลงมา คือ ด้านคุณภาพการให้บริการ (\bar{X} = 4.79, S.D = 0.42) และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (\bar{X} = 4.66, S.D = 0.50) ตามลำดับ